

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

LOREDANA BERTAGNI

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 2002

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Livorno – Piazza del Municipio 1

• Tipo di azienda o settore

U.O. Servizi Sociali

• Tipo di impiego

Assistente Sociale

• Principali mansioni e responsabilità

Area Adulti e Marginalità

• Date (da – a)

1997 - 2001

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Associazione P.24 - Livorno

• Tipo di azienda o settore

Prevenzione e solidarietà AIDS

• Tipo di impiego

Operatore sociale

• Principali mansioni e responsabilità

Operatore di strada – coordinatrice progetti Unità di strada e progetto assistenza domiciliare

• Date (da – a)

1999-2001

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Sociale Il Simbolo – Pisa – Via Garibaldi, 33

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale

• Tipo di impiego

Assistente sociale

• Principali mansioni e responsabilità

Assistente sociale presso il Dormitorio – coordinatrice équipe di lavoro

• Date (da – a)

1988-1989

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Noi e gli altri - Aosta

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale

• Tipo di impiego

Operatore sociale

• Principali mansioni e responsabilità

Assistente a minori portatori di handicap durante la refezione scolastica

• Date (da – a)

1980-1983

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa CO.S.I.S - Livorno

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale

- Tipo di impiego Assistente domiciliare
- Principali mansioni e responsabilità Assistente domiciliare a famiglie con minori, anziani, persone con disabilità e persone con problematiche psichiatriche
- Date (da – a) 1979
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Tribunale di Livorno – Via Falcone e Borsellino
- Tipo di azienda o settore Cancelleria Penale
- Tipo di impiego Incarico trimestrale come dattilografa
- Principali mansioni e responsabilità dattilografa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1992-1998
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Pisa – Facoltà di Scienze Politiche – Scuola Superiore di Servizio Sociale
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diritto pubblico e privato., Principi e fondamenti del Servizio Sociale, Metodi e tecniche, psicologia sociale,, psichiatria. Svolto per due anni tirocinio presso struttura pubblica
 - Qualifica conseguita Assistente sociale
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1984
- Istituto Internazionale di Scienze Turistiche Firenze
- lingue estere come inglese, francese, gestione delle aziende turistiche, legislazione. Svolto tirocinio presso struttura turistica come addetto alla reception addetto agli uffici turistici
- 1973-1978
- Istituto tecnico Linguistico "S.M.Maddalena" Livorno
- lingue estere come inglese, francese, spagnolo, diritto privato, economia politica scienza delle finanze
- Perito aziendale e corrispondente in lingue estere

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

Francese

Buono

Buono

Buono

Spagnolo

elementare

elementare

elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

S

Sia prima che durante la mia esperienza lavorativa ho sempre svolto attività di volontariato. Questo mi ha sicuramente permesso di sviluppare capacità di ascolto, di accoglienza e comunicazione. Il lavoro di équipe è sempre stato fondamentale in ogni mia attività, modalità indispensabile per poter fronteggiare le gravi e difficili situazioni di disagio ed emarginazione.

Tali competenze sono state acquisite anche attraverso le esperienze, come volontaria, presso strutture all'estero:

Progetto Jurema (Brasile) con Associazione Don Nesi di Livorno: 1 mese come volontaria nelle loro attività con bambini di strada, donne in difficoltà (2010)

Con Assistenti Sociali senza frontiere ho partecipato ad un progetto di scambio e formazione in Mozambico, presso una Cooperativa Sociale come assistente sociale. Questa attività si è svolta dal 2011 al 2016.

Tale esperienza mi ha permesso di acquisire sempre maggiore consapevolezza e competenze sia a livello personale che professionale oltre che essere stata profonda e significativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Tali competenze sono state acquisite nell'aver ricoperto ruoli di coordinamento di progetti come: Unità di Strada e Assistenza domiciliare per persone in AIDS.

Nella mia attività di assistente sociale presso Il Dormitorio di Pisa ho ricoperto anche il ruolo di coordinatore dell'equipe di operatori

Insieme ad una collega, abbiamo organizzato all'interno del Servizio, un gruppo di sostegno per donne in difficoltà per tre anni: 2008-2009-2010

Dal 2009 al 2013 consigliere dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo quotidiano del computer

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Word – Excel – posta elettronica - internet

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

Ho frequentato la Libera Università dell'autobiografia di Anghiari del prof. Duccio Demetrio, dove ho acquisito e perfezionato abilità di scrittura dove il prodotto finale è stata la scrittura della mia autobiografia.

Da circa 10 anni canto in un coro polifonico della mia città: Accademia Vocale Città di Livorno

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Si allega:

Corsi di formazione professionali effettuati sia in qualità di:
docente che partecipante
numero delle pagine 5

Corsi di formazione

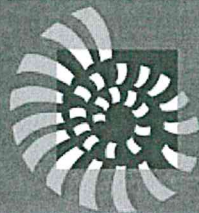
- Corso di sensibilizzazione per operatori socio-sanitari organizzato dalla USL 10 di Firenze – Ser.T Goa – sul tema: “La metodica dell'auto mutuo-aiuto, nelle dipendenze e nella multidimensionalità del disagio” (Firenze, ottobre-novembre 1995);
- Corso di formazione su “Peer support e limitazione del danno” all'interno del Progetto “European Peer Support Project” (Gruppo Abele – Torino, novembre 1995)
- Seminario sulle Unità di Strada, organizzato dalla LILA (Lega Italiana Lotta all'Aids), nell'ambito delle attività previste dalla Campagna nazionale di prevenzione delle infezioni da HIV tra i tossicodipendenti attivi, promossa dal Ministero della Sanità (Rimini, maggio 1996)
- Incontri di formazione per i volontari dei Centri d'Ascolto Caritas (Livorno, 1996)
- Corso di formazione sulle terapie HIV, promosso dalla LILA (S.Severa, novembre 1997)
- Corso di formazione integrata in ambito penitenziario per operatori Ser.T, Servizio Sanitario penitenziario, Terzo Settore, organizzato da: Regione Toscana, ASL 6 Livorno, Ministero Grazia e Giustizia, Casa Circondariale Le Sughere di Livorno (Livorno, giugno-novembre 1998)
- L'ascolto del disagio nell'abuso e maltrattamento minorile organizzato dal Centro Hansel e Gretel di Torino (Livorno, gennaio-marzo 2002)
- Problematiche relative all'immigrazione – Università Bocconi Milano – (Livorno, febbraio 2002)
- Percorso multidisciplinare sull'abuso minorile – ASL 6 Livorno – (Livorno, marzo 2008)
- Corso 18 ore sulla Comunicazione (Livorno, 2003)
- Corso 40 ore sul “Saper Essere della professione Assistente Sociale e dimensione del processo di aiuto” organizzato dall'Associazione P.R.H. Italia (Livorno, 2003)
- Corso su Maltrattamento ed abuso organizzato dal C.B.M. (Centro Bambino Maltrattato) di Milano (Livorno, 2004)
- Partecipazione Giornata di studio sull'Affidamento Familiare, organizzato dalla Regione Toscana (Firenze 2004)
- corso di formazione per la valutazione delle coppie disponibili all'adozione nazionale ed internazionale, organizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze (Firenze, 2004-2005)

- partecipazione al 1° Convegno Internazionale sulla “Qualità del Welfare” tenutosi a Riva del Garda (Tn) novembre 2006
- corso di formazione “Lavoro di progettazione e reti sociali” organizzato da Erikson (Trento, gennaio-aprile 2007)
- corso di formazione per “Attività Consultoriali” organizzato dalla Regione Toscana – Area Vasta – (Livorno, giugno 2008).
- Incontri per volontari Progetto Jurema (Fortaleza – Brasile) Villaggio Socio Educativo Don Nesi – settembre – marzo 2010
- Supervisione nel Servizio Sociale – marzo-giugno 2011 Comune di Livorno
- Partecipazione Summer School – Assistenti Sociali senza Frontiere – Nuovi scenari per il Servizio Sociale – in collaborazione con Università degli Studi di Palermo – 13-17 settembre 2011
- Giornata formativa su Aspetti deontologici della professione dell'assistente sociale: responsabilità professionali, disciplinari, civili e penali – dicembre 2012
- Corso formazione “Servizio Sociale nell'emergenza” organizzato dalla Cooperativa Sociale Con.Te di Quinto Vicentino nell'ambito dei corsi formazione INPS – 40 ore – periodo maggio-giugno 2014

Formazione in qualità di docente

- Corso di formazione per operatori e volontari sulle tematiche HIV/AIDS, organizzato dall'ASL6 di Livorno e Associazione P24 sul tema: “Assistenza domiciliare per persone in HIV” (Livorno, 1996)
- Corso di aggiornamento su “HIV e malattie epatiche” rivolto ad operatori socio-sanitari impegnati nel settore malattie infettive e assistenza domiciliare (Livorno e Piombino, 1997)
- Corso per operatori inseriti nel Progetto Assistenza Domiciliare – ASL5 Pisa sul tema: “Assistenza domiciliare a persone in AIDS” (Pontedera, 1997)
- Incontro “HIV – riduzione del danno – unità di strada” organizzato dalla ASL12 di Viareggio (maggio 1998)
- giornata di formazione su “Donne e HIV” organizzata dalla LILA di Bari (Bari, giugno 2000)
- incontro di formazione per operatori di strada organizzato dall'Associazione P24 in collaborazione con il CESVOT (Livorno, maggio 2003)
- incontro di formazione su “Assistenza Domiciliare a pazienti Hiv positivi” organizzato da Associazione P24 in collaborazione con ASL6 Livorno e Malattie Infettive di Livorno (Livorno, ottobre 2005).

- Supervisore ai tirocini professionali
- Docenza per Operatori OSS Modulo Alzheimer presso Società Volontaria di Soccorso di Livorno (anno 2008-09)
- Docenze Corso Operatore Socio-Sanitario presso Azienda Sanitaria Locale 6 di Livorno anni 2009-2010-2011
- incontri di formazione, presso Università degli Studi di Pisa, ai candidati degli esami di stato per l'abilitazione alla professione di assistente sociale su:
Ruolo dell'Assistente Sociale e Codice Deontologico – anni 2011 – 2012 – 2013



CURRICULUM FORMAZIONE PROFESSIONALE

Dott.ssa LOREDANA BERTAGNI

iscritta al CROAS Toscana nella sez. A

Ha frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:

La legge 219/2012 e le prime questioni applicative nell'esperienza degli operatori di giustizia

il 11 marzo 2013 a FIRENZE conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Valutare il tirocinio nella formazione dell'assistente sociali - Esperienze, contesti e apprendimenti in tempi di crisi

il 15 marzo 2013 a PISA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

LA PERDITA DEL LAVORO E DI RELAZIONI RENDE TRISTI. ESPERIENZE A CONFRONTO

il 17 maggio 2013 a FIRENZE conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

INCONTRO DI PRESENTAZIONE DELL'ASSOCIAZIONE ASSISTENTI SOCIALI SENZA FRONTIERE

il 22 giugno 2013 a LIVORNO conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

VIS Network - una rete a supporto delle vittime di reato

il 24 febbraio 2014 a LIVORNO conseguendo 25 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Corso di formazione ed aggiornamento del servizio sociale professionale del Comune di Livorno

il 05 maggio 2014 a LIVORNO conseguendo 15 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Il Servizio Sociale nell'emergenza (Corso di 40 ore)

il 23 maggio 2014 a LIVORNO conseguendo 40 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

L'assistente sociale : strategie di fronteggiamento dei processi di marginalità sociale tra organizzazione professionale nella situazione socioeconomica della Toscana

il 09 giugno 2014 a FIRENZE conseguendo 5 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Convegno Nazionale: tra domanda e risposte : la funzione del servizio sociale per un "buon governo" possibile

il 16 ottobre 2014 a PISA conseguendo 14 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Incontri di in/formazione Cnoas-CDT

il 11 aprile 2015 a ROMA conseguendo 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CNOAS)

SerTo, servizi toscani per una società aperta e solidale - formazione sui servizi a cittadini stranieri

il 29 aprile 2015 a PISA conseguendo 21 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

ORDINE ASSISTENTI SOCIALI CONSIGLIO NAZIONALE
CURRICULUM FORMAZIONE PROFESSIONALE
Dott.ssa LOREDANA BERTAGNI

L'ordine degli assistenti sociali della Toscana incontra gli iscritti II edizione

il 29 maggio 2015 a LIVORNO conseguendo 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

il profilo professionale dell'assistente sociale: rappresentazioni e autorappresentazioni

dal 22 settembre 2015 al 12 ottobre 2015 a LIVORNO conseguendo 10 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

**L'ISTITUTO GIURIDICO DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: POSSIBILE RUOLO
DEL SERVIZIO SOCIALE TRA ISTANZE DI PROTEZIONE E DI PROMOZIONE**

il 16 novembre 2015 a LIVORNO conseguendo 5 crediti formativi e 3 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

approccio ecologico sociale ai problemi alcolcorrelati e complessi

dal 24 febbraio 2016 al 03 marzo 2016 a LIVORNO conseguendo 9 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Toscana)

Social Work Day 2016

il 15 marzo 2016 a PISA conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Toscana)